

Hodnoty skupiny Blumenbecker Group



BLUMENBECKER

ZÁKAZNÍCI A BLUMENBECKER – ÚSPĚŠNÍ SPOLEČNĚ ↗

Naše základní postoje k podnikání.



„Nic neposílí **důvěru** lidí více než shoda slova a činu. Je to ten nejjednodušší způsob, jak získat **důvěryhodnost** – ve skutečnosti to není vůbec snadné:
Říkej to, co děláš, a dělej to, co říkáš.“

Johannes Rau, Prezident Spolkové republiky Německo ve svém „Berlínském projevu“, 12. května 2004

„Dodáváme řešení.
Toto není jenom naše motto, ale
také naše hluboké přesvědčení.
Je to cíl, kterého můžeme dosáhnout
pouze společně – pro naše
zákazníky a náš vlastní úspěch.“



Vážení zaměstnanci skupiny Blumenbecker,

Rodinné firmy nejsou pouze podniky, které řídí rodina. Jejich osud je spojen s lidmi, kteří v nich pracují, a s hodnotami, které je motivují.

Jaké hodnoty nás vedou? Jaké jsou naše cíle? Jaké zásady řídí naše jednání? Které zásady a cíle nás vedou? Jaké hodnoty představují základ našeho jednání? Tyto otázky jsme řešili v hluboké diskusi, do níž jsme zapojili mnoho zaměstnanců, a společně jsme na ně našli odpovědi: hodnoty, standardy a základní pravidla, která platí pro všechny manažery a zaměstnance všech jednotek Blumenbecker.

Shrnuli jsme je do dvanácti směrnic. Jsou naší „ústavou“ a stanovují rámec pro strategii skupiny Blumenbecker Group a z ní vycházejících podnikových cílů.



Astrid Blumenbecker
spolumajitelka

Naše firemní poslání popisuje ideály, o které usilujeme. Jsme si vědomi, že není vždy možné jich v praxi dosáhnout. Považujeme je za směr, kterým jdeme. Považujeme je za neustálou výzvu a trvalý proces. Proto je zásadní, aby všichni zaměstnanci sdíleli tento pohled a měli společný cíl při našem společném postupu vpřed.

Vzhledem k tomu je naše firemní poslání zdrojem jednotného směru na naší cestě k úspěšné budoucnosti.

Naše firemní směrnice

7

Otevřenost
vůči změnám

2

Decentralizovaná
správa –
Centrální řízení

5

Spravedlivé jednání s
dodavateli a konkurenty

6

Profit je
základem růstu

9

Podpora a propagace
individuální odpovědnosti
a osobního rozvoje

1

Nezávislá, tradiční a
perspektivní rodinná
společnost

4

Dlouhodobé vztahy
se zákazníky

11

Bezpečnost pracovníků,
zachování zdrojů a ochrana
životního prostředí

10

Dosažení většího
úspěchu díky
spolupráci

12

Dodržování zákonů a
společenská odpovědnost

8

Vedení příkladem
a zodpovědnost za
zaměstnance

3

Komplexní technická
řešení na jednom místě

Kdo jsme a co chceme

Jsme **tradiční a perspektivní rodinná společnost** a chceme si zachovat **nezávislost**.

Proto je základem našeho růstu **zisk**. Rozmanitost našich společností nám dává široký a pevný základ. Naše jednotlivé společnosti jsou **spravovány decentralizovaně**, ale **centrálně řízeny** holdingem.

Svým zákazníkům nabízíme **komplexní** technická řešení a stavíme na **dlouhodobých partnerstvích**.

Ve skupině Blumenbecker chceme zůstat **otevření změnám** a táhnout za jeden provaz, protože víme, že **spoluprací a kooperací dosáhneme více**. Jednáme **férově** jak s dodavateli, tak s konkurencí na trhu.

Vysoce kvalifikovaní zaměstnanci ve všech našich jednotkách jsou naší nejcennější hodnotou. Proto chceme **podporovat a propagovat individuální odpovědnost a osobní rozvoj** našich zaměstnanců. Naši manažeři **jdou příkladem a přebírají odpovědnost za zaměstnance**.

Plníme své povinnosti v komunitách, kde podnikáme. To zahrnuje **dodržování zákonů, společenskou odpovědnost, zajištění bezpečnosti pracovníků, šetrné nakládání s přírodními zdroji a ochranu životního prostředí**.

Směrnice 1

Nezávislá, tradiční a perspektivní rodinná společnost



Společnost Blumenbecker byla založena v roce **1922 jako nezávislá rodinná firma**, a chceme, aby tomu tak bylo i nadále. Jsme založeni na **tradici**, kterou respektujeme, ale zároveň jsme **inovativní a perspektivní**. Naše zaměření je **regionální i globální**.

Díky zkušenostem tří generací jsme zvyklí myslet dlouhodobě. Raději udržujeme a stavíme na pevných základech toho, čeho jsme již dosáhli, než abychom se pokoušeli o nadměrnou expanzi. Tento pohled je základem naší strategie vyváženého růstu na národní i mezinárodní úrovni. Ve všem, co děláme, zůstáváme otevření inovacím. Jedno je jisté: chceme si i do budoucna zachovat nezávislost jako rodinná firma.



**#respectingtradition #grounded #forwardlooking #innovative
#regional #global #thirdgeneration #independent**

Decentralizovaná správa – Centrální řízení



Naše jednotlivé společnosti jsou řízeny na svých trzích lokálním managementem. Celou skupinu centrálně řídí holdingová společnost.

Naše filozofie řízení spojuje prvky centralizace i decentralizace.

Ačkoli se naše trhy značně liší ve svých produktech a regionech, klíčovými faktory úspěchu na všech z nich jsou flexibilita, blízkost k zákazníkům a hluboká znalost trhu. V rámci skupiny Blumenbecker mají všechny společnosti svobodu přijímat adekvátní opatření a pravomoc činit potřebná rozhodnutí. Máme velkou důvěru ve znalosti, zkušenosti a úsudek našich místních manažerských týmů.

Současně získávají společnosti Blumenbecker výhody spojené s příslušností k silné skupině, které by samostatně nemohly dosáhnout. Jak řekl Aristoteles, „Celek je větší než součet jeho částí.“

Mezi výhody patří finanční síla skupiny, vyšší efektivita díky sdílení informačních technologií, jednotné zásady řízení a správy a centrálně poskytované služby. Sdílená firemní identita s jednotným firemním designem posiluje pocit jednoty celé skupiny. Tyto výhody jsou výsledkem důsledné kontroly a koordinace.

Řízení je tedy lokalizováno v jednotlivých společnostech, ale zároveň je centralizováno prostřednictvím holdingové společnosti B+M Blumenbecker GmbH, což umožňuje efektivní koordinaci a dosažení synergických efektů napříč celou skupinou.



#local #management #central #steering #flexibility
#efficiencyimprovements #unity #leadershipphilosophy

Komplexní technická řešení na jednom místě



Máme **dlouholeté zkušenosti a mimořádně rozsáhlé a hluboké technické znalosti** v námi vybraných obchodních segmentech. Tento pevný základ nám umožňuje poskytovat širokou škálu řešení, která jsou individuálně přizpůsobená **potřebám každého zákazníka**. Naše práce je vždy dokončena včas a na nejvyšší úrovni.

S využitím dovedností celé skupiny jsme odborníky v oblasti průmyslové automatizace, průmyslového obchodu a průmyslových služeb. Specializujeme se na konkrétní odvětví, sortimenty produktů a cílové skupiny zákazníků v rámci těchto oblastí. Při naší práci klademe důraz na vysoké standardy kvality a spolehlivosti, a současně jsme flexibilní v přizpůsobování se individuálním potřebám našich zákazníků. Tyto hodnoty jsou pro nás klíčové napříč všemi našimi činnostmi.

Specializujeme se na konkrétní odvětví, sortimenty produktů a cílové skupiny zákazníků v rámci těchto oblastí. Při naší práci klademe důraz na vysoké standardy kvality a spolehlivosti, a současně jsme flexibilní v přizpůsobování se individuálním potřebám našich zákazníků. Tyto hodnoty jsou pro nás klíčové napříč všemi našimi činnostmi.



#technical #solutions #competence
#individualised #quality #reliability

Směrnice 4

Dlouhodobé vztahy se zákazníky



Toužíme po budování **dlouhodobých vztahů s našimi zákazníky, založených na konstruktivním a pevném partnerství**. Proto se aktivně angažujeme v zvyšování jejich produktivity a posilování jejich pozice na trhu. Snažíme se jim pomáhat v rozvoji nových trhů a technologických inovací.

Dlouhodobé partnerství s našimi zákazníky nám dává nespočet příležitostí ukázat všechny oblasti, ve kterých vynikáme. A to zvyšuje spokojenost a loajalitu partnerských vztahů. Dlouhodobá spolupráce je pro nás také ekonomicky výhodnější než krátkodobé kontakty, neboť poskytuje stabilní základ pro plánování, což přináší jistotu nejen nám, ale i našim partnerům.

Naším cílem je, aby naši zákazníci byli spokojeni, proto jim pozorně nasloucháme a zjišťujeme, co skutečně potřebují. S našimi kvalifikovanými znalostmi jim poskytujeme odborné poradenství a nabízíme služby přesně šité na míru jejich individuálním potřebám. Důraz klademe na dodání těchto služeb včas a s očekávanou kvalitou.

Tímto způsobem nejen zvyšujeme produktivitu našich zákazníků, ale také jim pomáháme dosáhnout svých inovačních cílů a obecně je posilujeme na jejich cestě k úspěchu.

Aktivně pronikáme na nové trhy prostřednictvím mezinárodních dceřiných společností. Jsme připraveni a ochotni založit nové pobočky Blumenbecker na různých místech, abychom mohli efektivně reagovat na potřeby našich zákazníků při jejich mezinárodní expanzi.



**#longterm #partnership #constructive
#satisfaction #certainty #productivity**



Směrnice 5

**Spravedlivé jednání
s dodavateli a
konkurenty**

Naše **vztahy s dodavateli** se rovněž nesou **v duchu partnerství**. **Jsme konkurenceschopní, ale féroví.**

Ve všem, co děláme, klademe důraz na férovost, partnerství a dlouhodobě udržitelné podnikání. Tato filozofie se odráží i v našich vztazích s obchodními partnery při nákupu. Naše nákupní strategie se opírá o jasné kritéria nákladů a efektivity. Přitom si však uvědomujeme, že v závislosti na povaze produktů či služeb, jež potřebujeme, není cena jediným určujícím faktorem. Proto zkoumáme komplexní přínos, zahrnující kvalitu a doplňkové služby s ohledem na potřeby zákazníků.

Vítáme konkurenci na otevřeném trhu a využíváme všechny férové a zákonné prostředky, abychom získali zakázky a nabídli naše produkty a služby zákazníkům i potenciálním klientům.



#fair #competitive #partnership
#businessrelationships #sustainable

Profit je základem růstu



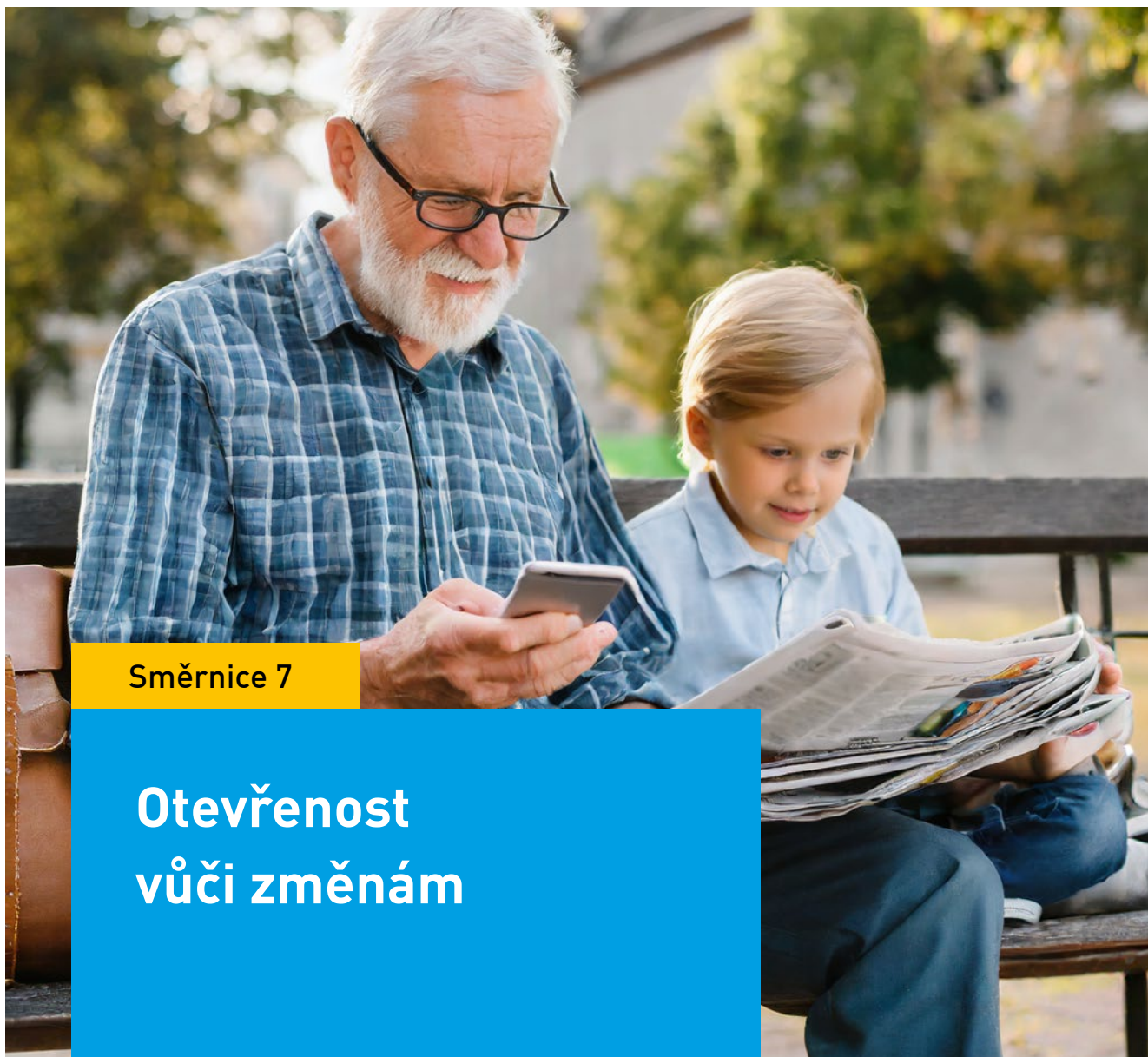
Považujeme naši finanční sílu za klíčový prvek **ochrany pracovních míst**, udržitelného rozvoje podnikání a dosažení trvalého **růstu**, který si stanovujeme jako cíl. Naše snahy o dosažení vysokých výnosů jsou zaměřeny na dlouhodobé perspektivy, nikoli pouze na krátkodobé zisky.

Pro další růst společnosti Blumenbecker jsou klíčové neustálé investice a inovace. Zdravý zisk je proto nezbytný pro naši existenci, budoucí rozvoj skupiny a vytváření a ochranu pracovních míst a vzdělávacích příležitostí. Naši majitelé pohlíží do budoucnosti a prioritou je pro ně investovat do dlouhodobého rozvoje společnosti před výplatou dividend.

Chceme růst – především organicky, zvyšováním tržeb a zisků a zakládáním nových poboček nebo dceřiných společností, ale také nákupem společností, které představují slibné příležitosti. Nepřijímáme však rizika, aniž bychom je nejprve plně vyhodnotili.



#profit #growth #companydevelopment
#longterm #jobs



Směrnice 7

**Otevřenost
vůči změnám**

Vytváříme **firemní kulturu**, která vítá a podporuje **změny a neustálé inovace** s cílem neustále zlepšovat naše produkty a procesy, abychom se stali **konkurenceschopnějšími**.

Podnikání a změny jsou neoddělitelné - nic nikdy nestojí na místě. Jen ti, kteří jsou schopni držet krok s neustálou změnou a aktivně se podílejí na formování této změny, budou mít dlouhodobý úspěch na trhu. Tento fakt představuje zásadní výzvu: být schopen – a připraven – zpochybňovat ustálené pracovní postupy, hledat zlepšení a generovat nové nápady.

Pro podporu tohoto úsilí by měla celá naše společnost vytvářet atmosféru, která vítá a posiluje nové iniciativy a nápady. Tato cesta plná tvůrčího ducha a podnikatelského elánu není vždy snadná, zejména pro společnost s bohatou historií a hlubokými tradicemi, ale rozhodně se po ní chceme vydat.



#openness #change #innovation
#competitiveness #improve

Směrnice 8

Vedení příkladem a zodpovědnost za zaměstnance



Naši manažeři jsou pro své zaměstnance vzorem. Budujeme pevné vztahy, vzájemně se podporujeme tím, že si **důvěřujeme a jsme otevření, aktivně nasloucháme, projevujeme respekt, jsme spolehliví a poskytujeme konstruktivní zpětnou vazbu.**


Náš smysl pro společenskou odpovědnost ovlivňuje, jak se chováme k našim zaměstnancům a jejich rodinám.

Způsob, jakým manažeři vedou své zaměstnance, a jakým se zaměstnanci chovají k sobě navzájem, utváří celkovou atmosféru a úroveň angažovanosti ve společnosti Blumenbecker. Je to odpovědnost každého z nás, ale manažeři ji berou obzvlášť vážně, protože jsou příkladem pro ostatní.

Chováme se k druhým tak, jak bychom chtěli, aby se chovali k nám. Jsme vstřícní, spolehliví a autentičtí. Dáváme lidem příležitost, projevujeme respekt a toleranci. Nasloucháme pozorně, projevujeme opravdové uznání a dík, poskytujeme konstruktivní kritiku a přijímáme ji s úctou. Nepožadujeme od sebe

ani od ostatních dokonalost. Učíme se z chyb a snažíme se je nepřipouštět v budoucnosti. Transparentní komunikace osobně i v médiích je základem konstruktivních vztahů.

Jako majitelé rodinného podniku s tradicí jsme vždy považovali za zásadní dobré vztahy se svými zaměstnanci a jejich rodinami. Stvrzujeme naše trvalé závazky k dobrým vztahům, v rámci toho, co je finančně možné, a děláme vše pro to, abychom tento princip nadále uplatňovali. To zahrnuje zohlednění potřeb rodin.



**#leadership #rolemodel #responsibility
#respect #feedback #transparent**

**Podpora a propagace
individuální
odpovědnosti a
osobního rozvoje**



Klademe velký důraz na **osobní odpovědnost a iniciativní, nezávislý přístup** k řešení problémů. **Zapojujeme** naše zaměstnance do hledání způsobů jejich osobního i profesního růstu, což přispívá k rozvoji celé skupiny.

Rozvíjíme talent našich zaměstnanců a dáváme jim prostor k růstu a rozvoji. To však také znamená, že musí být ochotni samostatně myslet a jednat. Očekáváme, že naši zaměstnanci budou aktivně hledat cílená řešení pro pracovní výzvy, kterým čelí, a že si plně uvědomí svou odpovědnost za svou práci.

Podporujeme profesní a osobní rozvoj každého zaměstnance. Kromě toho se snažíme nabízet zaměstnancům individuální možnosti rozvoje v rámci naší skupiny. Jsme vysoce motivováni k tomu, abychom stážisty udrželi ve skupině i po ukončení studia, a všem talentovaným jedincům nabízíme atraktivní perspektivy.



#personalresponsibility #development
#empowerment #independent



Směrnice 10

**Dosažení většího
úspěchu díky
spolupráci**

Našich cílů dosahujeme tím, že využíváme bohaté znalosti všech našich zaměstnanců v Blumenbecker. Proto aktivně **spolupracujeme** jak uvnitř jednotlivých společností, tak mezi nimi v rámci celé skupiny. Jsme přesvědčeni, že jako skupina **můžeme dosáhnout více, než kdybychom pracovali každý sám za sebe.**

Kvalitní výrobky a excelentní služby jsou možné jen díky mimořádným zaměstnancům, kteří disponují širokým spektrem dovedností a zkušeností, a jsou motivováni k aktivní spolupráci na společném cíli. Pracovní postupy, které se vzájemně doplňují a jsou z velké části závislé na úsilí odborníků různých oborů, vyžadují efektivní týmovou práci. Proto je pro nás spolupráce jednou z klíčových hodnot, které řídí naše podnikání.

Spolupráce je zásadní. Nejen v rámci jednotlivých společností nebo divizí, ale také napříč společnostmi a divizemi, zejména když se snažíme nabízet řešení na jednom místě.



#cooperation #crosscompany
#together



Směrnice 11

**Bezpečnost pracovní-
ků, zachování zdrojů
a ochrana životního
prostředí**

Prioritou je pro nás **bezpečnost každého zaměstnance. Efektivní využívání zdrojů a ochranu životního prostředí** také považujeme nejen za nezbytnou součást podnikání, ale také za základní hodnoty, které prosazujeme.

Zdraví a bezpečnost v našich podnicích, ochrana životního prostředí před znečištěním a rozumné využívání materiálových a energetických zdrojů jsou základními pilíři naší filozofie udržitelnosti. Tato filozofie je založena na dodržování národních zákonů a předpisů, efektivním využíváním energie a surovin s ohledem na minimalizaci nákladů. Každý zaměstnanec ve společnosti Blumenbecker se aktivně podílí na uplatňování této zásady a vnímá ji jako svou vlastní.



**#safety #resourceconservation #environmentalprotection
#rawmaterials #energy #costsavings**

A photograph of three young people in a meeting. A woman with long brown hair is smiling and looking towards the left. A man in a blue denim jacket is looking down at a laptop. Another woman is partially visible on the left, looking towards the center woman. The background is a bright, out-of-focus office or meeting room.

Směrnice 12

Dodržování zákonů a společenská odpovědnost

V Německu a ve všech ostatních zemích, kde působíme nebo hodláme působit, **dodržujeme zákony**. Bereme vážně **společenskou odpovědnost** v komunitách, kde podnikáme. Činíme tak přímo prostřednictvím našich společností a nepřímo prostřednictvím Nadace Marianne Blumenbecker.

Jako tradiční středně velká rodinná společnost se silnými vazbami na komunitu dodržujeme zákony, pravidla a předpisy platné v zemích, kde podnikáme, zejména ty, které upravují zacházení se zaměstnanci, zástupci zaměstnanců, zákazníci, potenciálními zákazníci, dodavateli a životním prostředím.

Náš smysl pro zodpovědnost sahá za hranice prostor společnosti Blumenbecker. Na mnoha našich pracovištích dbáme na sociální otázky a v rámci možností podporujeme soukromé iniciativy, zejména v oblasti vzdělávání, kulturních aktivit a sportu.

Činíme tak dvěma způsoby: přímo prostřednictvím společností Blumenbecker v jejich regionech a nepřímo prostřednictvím Nadace Marianne Blumenbecker. Nadace prostřednictvím společnosti Marianne Blumenbecker Stiftung GmbH vlastní 40 % akcií naší skupiny.



**#laws #commitment #responsibility
#foundation**

