



BLUMENBECKER

ВМЕСТЕ НА БЛАГО
НАШИХ КЛИЕНТОВ И
ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ
СОВМЕСТНОГО
УСПЕХА ↗

Какой принципиальной позицией мы руководствуемся при осуществлении нашего бизнеса.



Основные принципы работы группы Blumenbecker

»Ничто не укрепляет **до-
верие** людей больше чем
соответствие **слова и
действия.**

Это самая простая доро-
га, чтобы выиграть **до-
стоверность** – и она до-
статочно тяжела: **Говорят
то, что делают, и делают
то, что говорят.**«

[Бундспрезидент Йоханнес Рау в его „Берлинской речи“ 12 мая 2004]

01 НЕЗАВИСИМОЕ СЕМЕЙНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ С ГЛУБОКИМИ ТРАДИЦИЯМИ И ОРИЕНТАЦИЕЙ НА БУДУЩЕЕ

02 ДЕЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ РУКОВОДСТВО – ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

03 ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ИЗ ОДНИХ РУК

04 ДОЛГОСРОЧНОЕ ПАРТНЁРСТВО С КЛИЕНТАМИ

05 ЧЕСТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПО ОТНОШЕНИЮ К ПОСТАВЩИКАМ И КОНКУРЕНТАМ

06 ПРИБЫЛЬ КАК ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РОСТА

07 ОТКРЫТОСТЬ К ИЗМЕНЕНИЯМ

08 РУКОВОДСТВО, КОТОРОЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРИМЕРОМ И ЭТАЛОНОМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

09 МЫ ТРЕБУЕМ И ВСЯЧЕСКИ ПООЩРЯЕМ ИНДИВИДУАЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ

10 РАСШИРЕНИЕ ДОСТИЖЕНИЙ ПРИ ПОМОЩИ СОТРУДНИЧЕСТВА

11 БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА, БЕРЕЖНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В ПРОЦЕССЕ ПРОИЗВОДСТВА ВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ И НЕВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

12 СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОВ И АКТИВНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ПОЗИЦИЯ

➔ КТО МЫ И ЧЕГО МЫ ХОТИМ

Дорогие сотрудники,

с начала нового тысячелетия группа Blumenbecker очень сильно изменилась. Рост благодаря стабильному развитию существующих предприятий, учреждение новых филиалов, отделений и дочерних фирм, приобретение новых предприятий привели к значительному наращиванию оборотов и расширению штата сотрудников. Еще одним внешним признаком нашего стремительного изменения является продвигающаяся вперед семимильными шагами интернационализация.

Окружающий мир вокруг группы наших предприятий также меняется всё стремительнее. Он становится более комплексным, выдвигает всё новые требования клиентов и сопровождается всё более жесточайшей конкуренцией.

А в совокупности – это означает колоссальный вызов для нашего верного традициям семейного предприятия. Требования к руководящим работникам возрастают, а у сотрудников руководство ожидает увидеть новые способности и способы поведения.

Там, где требования высоки, возникают вопросы. «Кто мы и куда мы стремимся? Какими ценностями и целями мы руководствуемся? По каким принципам мы действуем?»

В ходе интенсивных дискуссий, в которых многие из Вас принимали участие, мы нашли ответы на эти вопросы: ценности, нормы и правила игры, которые являются обязательными для всех руководящих работников и сотрудников предприятий группы Blumenbecker. Мы объединили их в 12 руководящих принципов и комментарии к основным принципам работы группы Blumenbecker, которые отныне будут нашим «основным законом». Основные принципы устанавливают рамки для реализации стратегии группы Blumenbecker и стратегий структурных подразделений, из которых затем извлекаются конкретные цели деятельности группы в целом и структурных подразделений в частности.

В наших основных принципах работы зачастую описаны идеальные обстоятельства, к которым мы стремимся. Мы хорошо осознаём, что на сегодняшнем этапе мы удалены от них в большей или меньшей степени. Но мы как раз и стремимся к постоянному сокращению дистанций. В нашем понимании – это постоянный вызов и длительный процесс. Главное, что мы при этом ориентируемся на совместные позиции и принципы поведения.

В связи с этим наши основные принципы работы должны послужить необходимым единым ориентиром на нашем пути в успешное будущее.

Beckum,
декабрь 2009



Астрид Блюменбекер
Участница



Вольфганг Альбертц
Директор В+М Blumenbecker GmbH



ДОВЕРИЕ

➤ НЕЗАВИСИМОЕ СЕМЕЙНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ С ГЛУБОКИМИ ТРАДИЦИЯМИ И ОРИЕНТАЦИЕЙ НА БУДУЩЕЕ

Наша компания была учреждена в 1922 году как семейное предприятие, каковым мы и желаем оставаться. Будучи таковым, мы чётко осознаем наши традиции и наши корни, но также ориентированы на будущее и открыты для инноваций и равным образом направлены на региональные и глобальные перспективы развития.

Будучи семейным предприятием в третьем поколении, мы привыкли мыслить в долгосрочной перспективе. Сохранение достигнутого имеет для нас преимущество по сравнению с чрезмерной экспансией. Эта модель поведения создает стабильную почву для нашей обдуманной и тщательно взвешенной стратегии развития и открытости по отношению к инновациям и интернационализации. При этом мы хотим сохранить независимость.



➤ ДЕЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ РУКОВОДСТВО – ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Мы – это группа предприятий, руководимая на отдельных рынках децентрализованно инициативным менеджментом и управляемая как единое целое централизованно силами холдинга.

Наша философия управления объединяет элементы децентрализации и централизации.

Рынки сбыта, которые сильно отличаются по своей продукции и региональной направленности, определяются детальными знаниями рынка, ориентацией на клиента и гибкостью. Поэтому мы даем нашим предприятиям соответствующую свободу действий и необходимые полномочия для принятия решений. Мы делаем акцент на знаниях, опыте и рассудительности нашего руководящего состава и руководящих работников на месте.

Одновременно принадлежность к сильной группе компаний даёт каждому предприятию Blumenbecker преимущества, которыми они не могли бы располагать по одиночке. Эти преимущества основываются на финансовой мощи группы, на повышении эффективности посредством совместного использования инфор-

мационных технологий, на единых принципах руководства и управления, на централизованном предоставлении сервисных услуг, которые соответствуют единому фирменному стилю группы, на едином визуальном образе и, в целом, на общем для всей группы ощущении единства и общности «Мы!». Такие преимущества могут быть достигнуты только при помощи всеобъемлющего единого управления.

Поэтому наш менеджмент состоит из децентрализованного руководства в рамках отдельных предприятий и одновременно централизованного управления при помощи холдинга B+M Blumenbecker.

➔ ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ИЗ ОДНИХ РУК

В выбранной нами сфере деятельности мы располагаем чётко выраженными техническими компетенциями, которые направлены на расширение, углубление и многолетний опыт. Благодаря этому мы можем предлагать нашим клиентам разносторонние индивидуальные решения из одних рук – в условиях строгого соблюдения установленных сроков и обеспечения высокого качества.

Технические компетенции группы Blumenbecker как единого холдинга распространяются на следующие сферы: техника автоматизации, промышленный сервис и промышленная торговля. Эти три сферы деятельности, которые одновременно являются направлениями хозяйственной деятельности компании Blumenbecker, мы в свою очередь разбили на определенные промышленные отрасли, объекты сервисного обслуживания и основные виды товарного ассортимента и целевые группы клиентов. Общее для всех трёх сфер деятельности – это гибкая ориентация на потребности клиентов, высокие требования к качеству и надёжности.

При каждом удобном случае и там, где это выгодно клиенту, мы предлагаем решения из одних рук по самым разным сферам специализации. Такая всеобъемлющая «перекрестная продажа» является важным инструментом для укрепления связей с клиентами, привлечения новых клиентов и для постоянного роста группы в целом.



➔ ДОЛГОСРОЧНОЕ ПАРТНЁРСТВО С КЛИЕНТАМИ

Мы заинтересованы в долгосрочных отношениях с нашими клиентами и в конструктивных и прочных партнёрских связях. Поэтому мы делаем всё необходимое для повышения продуктивности и укрепления наших позиций на рынке, мы готовы оказать нашим клиентам поддержку при освоении новых рынков и внедрении технических инноваций.

Длительные партнёрские отношения предлагают больше возможностей доказать наши сильные позиции в разных сферах деятельности, что в свою очередь подпитывает удовлетворенность клиентов и укрепляет связи с ними. С экономической точки зрения долгосрочное сотрудничество предпочтительнее по сравнению с краткосрочными контактами, поскольку оно даёт нам чёткие и прозрачные основания для планирования, а значит и уверенность.

Успешный путь для достижения удовлетворенности клиентов для нас – это внимательно прислушиваться к пожеланиям клиентов и узнавать их потребности. При этом мы предлагаем нашим клиентам комплексные консультации,

предоставляем им услуги по индивидуальному заказу в строго установленные сроки и соответствующего качества.

Таким образом, нам удается максимально повысить производительность предприятий наших заказчиков, достигнуть инновационных целей и, в целом, сделать их намного успешнее.

Посредством открытия дочерних компаний за пределами Германии мы активно осваиваем новые рынки и, кроме этого, готовы оказать поддержку нашим клиентам в ходе их международной экспансии, и привлекаем для этого собственные предприятия группы Blumenbecker в разных уголках мира.



СЛОВО И ДЕЙСТВИЕ



➔ ЧЕСТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПО ОТНОШЕНИЮ К ПОСТАВЩИКАМ И КОНКУРЕНТАМ

С нашими поставщиками мы также поддерживаем деловые партнерские отношения. В отношении наших конкурентов мы выбираем поведение, четко ориентированное на конкурентную, но честную борьбу.

Принципы честного, партнёрского поведения и продолжительного хозяйствования являются для нас основополагающими. Поэтому отношения с нашими деловыми партнерами, а именно поставщиками, мы стараемся оформлять по этим принципам. Мы покупаем продукцию по чётким критериям затрат и эффективности. При этом мы помним о том, что – в зависимости от вида закупаемых нами услуг или товаров – цена не всегда имеет решающее значение, а зачастую суть дела состоит в общих договорных условиях, к которым мы также относим ориентированное на покупателя качество и предоставление комплекса дополнительных услуг.

Мы приветствуем рыночную конкуренцию и честно используем все законные методы для того, чтобы убедить наших (потенциальных) клиентов в качестве нашей продукции и услуг и в результате получить новые заказы.



➔ ПРИБЫЛЬ КАК ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РОСТА

Мы считаем нашу доходность залогом создания рабочих мест, продолжительного развития предприятия и достижения роста, к которому мы стремимся. При этом мы ориентируемся на долгосрочную перспективу, а не на краткосрочный доход.

Для обеспечения длительного развития нашего предприятия необходимо постоянно вкладывать инвестиции и внедрять инновации. Прибыль в разумных размерах – это необходимое условие для нашего существования, ориентированное на будущие перспективы развития нашей группы, а также для сохранения и создания рабочих и учебных мест. Благодаря чёткой позиции наших собственников, которые представлены многими поколениями, предприятие может гарантировать, что инвестиционные потребности предприятия будут

иметь преимущество по сравнению со стремлением к получению прибыли. Мы стремимся к дальнейшему росту – в зависимости от значимости каждой отдельной сферы деятельности, увеличивая обороты и доходы, учреждая новые отделения, филиалы и дочерние компании, а также покупая перспективные фирмы, которые имеют широкие шансы для дальнейшего развития. При этом мы не идём на риск, который не можем предусмотреть или просчитать.



➤ ОТКРЫТОСТЬ К ИЗМЕНЕНИЯМ

Мы исповедуем принципы культуры предпринимательской деятельности, которая приветствует изменения и постоянные инновации, и преследуем при этом следующую цель: постоянное улучшение нашей продукции и процессов, и как следствие – укрепление нашей конкурентоспособности.

Экономика подразумевает изменения и не признает застоя и бездействия. Только тот, кто держит руку на пульсе постоянных изменений, в состоянии активно участвовать в формировании этих изменений, сможет выжить в настоящих условиях как участник рынка. Это обуславливает следующее основоположное требование: готовность и способность поставить под вопрос традиционные устои, постоянно находится в поиске улучшенных и модернизированных решений, разрабатывать новые продукты.

Для того чтобы достигнуть этих установок, во всех подразделениях концерна должна господствовать атмосфера, в которой приветствуются, могут развиваться и процветать новые идеи и инициативы. Это не всегда удается вернуть старым традициям предприятия, которое развивалось на протяжении многих десятилетий. Но мы всеми силами стараемся следовать по этому творческо-предпринимательскому пути!



➤ РУКОВОДСТВО, КОТОРОЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРИМЕРОМ И ЭТАЛОНОМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

Мы руководим нашими сотрудниками, показывая им пример, усиливаем наши позиции посредством доверительной открытости, прислушиваясь к их мнению, уважая их, выказывая им свое доверие и конструктивно взаимодействуя с ними. Наше поведение в отношении наших работников и их семей четко выражено в социальной ответственности.

Методы, при помощи которых руководители руководят своими подчинёнными и способы взаимодействия и общения сотрудников между собой имеют решающее значение для рабочей обстановки и заинтересованности сотрудников. Каждый сотрудник нашего предприятия несёт личную ответственность, в руководящий состав – в особенности, поскольку его поведение характеризуется демонстративным воздействием на сотрудников на личном примере.

Мы относимся к другим так же, как хотим, чтобы относились к нам – всегда готовы помочь, надёжны, аутентичны, доверяем нашим сотрудникам, уважаем их и относимся к ним толерантно. Мы стараемся прислушиваться, честно высказываем наше мнение и благодарность, критикуем конструктивно и всегда открыты

по отношению к нашим сотрудникам. Мы терпимо относимся к чужим и своим ошибкам, извлекаем из них определенные уроки, чтобы избежать их в будущем. Прозрачное и открытое общение – как личное, так и через СМИ – это важное основание для конструктивного взаимодействия и сотрудничества.

Будучи семейным предприятием, верным устоявшимся традициям, хорошее отношение семьи собственников к сотрудникам и членам их семей всегда имело большое значение. В рамках достижения экономических перспектив мы сегодня заявляем и будем всеми силами стремиться, чтобы сохранить и реализовать такое отношение на практике. Сюда также относится понимание семейных интересов.





ДОСТОВЕРНОСТЬ

➤ МЫ ТРЕБУЕМ И ВСЯЧЕСКИ ПООЩРЯЕМ ИНДИВИДУАЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ

Особое внимание мы уделяем личной ответственности и самостоятельной модели поведения, ориентированной на принятие решений. Для этого наши сотрудники обязаны постоянно совершенствовать профессиональные и личные качества на благо всего предприятия, с нашей стороны мы всячески поощряем подобные стремления наших работников.

Мы поощряем таланты наших сотрудников и даём им необходимое пространство для раскрытия внутренних потенциалов. Это, в свою очередь, пробуждает желание к активному совместному мышлению и самостоятельным действиям, а также готовность искать целенаправленные решения для поставленных задач и нести ответственность за свой круг полномочий.

Мы поддерживаем профессиональное и личностное развитие каждого со-

трудника – в том числе и в перспективе на благо нашей компании.

Индивидуальное стимулирование работников включает возможности развития и продвижения по карьерной лестнице в рамках всей группы предприятий. Мы очень заинтересованы в том, чтобы привлечь и удержать на нашем предприятии перспективных учеников производственного обучения после успешного окончания обучения, в общем, предлагаем талантливым работникам перспективы развития.



➤ РАСШИРЕНИЕ ДОСТИЖЕНИЙ ПРИ ПОМОЩИ СОТРУДНИЧЕСТВА

На нашем предприятии мы используем широкие знания многих людей для достижения поставленных целей. Поэтому мы сотрудничаем друг с другом, наше сотрудничество часто выходит за рамки отдельных предприятий группы. Мы глубоко убеждены, что как группа совместно мы сможем достичь больше, чем по отдельности.

Предприятие только тогда сможет достичь превосходных результатов и успеха, если на нём будут работать выдающиеся сотрудники с разносторонним потенциалом и опытом. И только тогда, когда удастся объединить их в единый бесперебойный, конструктивный и целенаправленный процесс сотрудничества. Процессы, основанные на чётком разделении труда, в которых принимают участие эксперты с разных областей науки и техники, тесно связаны с эффективной командной работой. Поэтому сотрудничество – это один из основных

принципов нашего менеджмента. Сотрудничество необходимо не только в рамках отдельных предприятий группы и между разными предприятиями нашего концерна, но и в значительной мере за пределами нашей группы предприятий – в особенности, если клиентам необходимо предложить решения из одних рук, которые охватывают широкий спектр знаний.



➤ БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА, БЕРЕЖНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В ПРОЦЕССЕ ПРОИЗВОДСТВА ВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ И НЕВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Мы уделяем большое значение безопасности труда каждого сотрудника и всего предприятия в целом. Мы также считаем необходимым бережно использовать природные ресурсы и охранять окружающую среду, как с точки зрения производственной экономии, так и в общем понимании этой проблемы.

Философия нашей группы предприятий, разработанная в долгосрочной перспективе, включает такие неотъемлемые понятия как безопасность труда и охрана здоровья на наших предприятиях, защита окружающей среды и бережное отношение к материальным и энергетическим ресурсам. При этом речь идёт о соблюдении национальных законов и предписаний, о рациональном использовании энергии и сырья в целях минимизации расходов, а также о личной ответственности каждого индивидуума.



➤ СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОВ И АКТИВНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ПОЗИЦИЯ

Мы соблюдаем законы – в Германии в равной мере, как и в других странах, в которых мы работаем или хотим работать. Мы также принимаем на себя общественную ответственность – непосредственно через наши предприятия и косвенно через фонд Marianne Blumenbecker Stiftung.

В традициях среднего семейного предприятия, которое очень тесно связано с окружающими его обстоятельствами, мы соблюдаем законы, распоряжения и предписания, действующие в странах, в которых мы осуществляем свою хозяйственную деятельность. Это, в частности, касается нашего отношения к сотрудникам и профсоюзам наёмных работников, к (потенциальным) клиентам и поставщикам, а также к окружающему миру.

Наше чувство и сознание ответственности выходит далеко за пределы наших предприятий. На наших многочисленных предпри-

ятиях мы с готовностью откликаемся на общественные проблемы, по мере возможностей содействуем общественным интересам, реализуя частные инициативы – в основном, в сфере образования, культуры и спорта. Мы осуществляем нашу помощь двумя путями: непосредственно через предприятия группы Blumenbecker на территории соответствующих регионов и косвенно через фонд Marianne Blumenbecker Stiftung. Через фирму Marianne Blumenbecker Stiftung GmbH фонд Marianne Blumenbecker Stiftung владеет 40% акций нашей группы.





Издатель:

B+M Blumenbecker GmbH
Sudhoferweg 99 – 107
59269 Beckum
Germany

Над составлением основных принципов работы Blumenbecker работали многочисленные сотрудники национальных и заграничных предприятий группы Blumenbecker. На эту тему мы провели два специальных семинара, на которых и были сделаны фотоснимки, которыми иллюстрированы страницы данной брошюры.



BLUMENBECKER



We're part of it!

BLUMENBECKER MISSION STATEMENT