



BLUMENBECKER

WIR LIEFERN ANTWORTEN

AUTOMATISIERUNGSTECHNIK ENGINEERING INDUSTRIEHANDEL INDUSTRIESERVICE TECHNIK

REFERENZEN

Kundenportal Instandhaltung

Wartungs- und Prüfungszustand der Betriebsmittel auf einem Blick



AUFTRAGGEBER



Miele & Cie. KG
Plant Lehrte
Industriestraße 3-7
31275 Lehrte

REALISATION

Blumenbecker
Industrie-Service GmbH
Sudhoferweg 99-107
59269 Beckum

T: +49 2521 8406-0
bis@blumenbecker.com

AUFGABE

Wartungs- und Prüfungszustand der Betriebsmittel auf einem Blick. Alle Prüfberichte sind digital im Kundenportal Instandhaltung verfügbar.

Ausführung: wiederkehrend

WARTUNGS- UND PRÜFUNGS- ZUSTAND DER BETRIEBSMITTEL AUF EINEM BLICK

Wartung, Prüfung und Instandhaltung industriell genutzter Maschinen und Anlagen – darum kümmern sich bei uns viele qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Mit unserem **Kundenportal Instandhaltung** haben unsere Kunden jederzeit den aktuellen Überblick über den Wartungs- und Prüfungszustand Ihrer Betriebsmittel und eventuell anstehende Maßnahmen. Und das mit allen zugehörigen Dokumenten auf Knopfdruck. Die digitalen Prüfberichte stehen umgehend nach jeder Prüfung im Kundenportal zur Verfügung und können von unseren Kunden abgerufen werden.

MIELE & CIE. KG



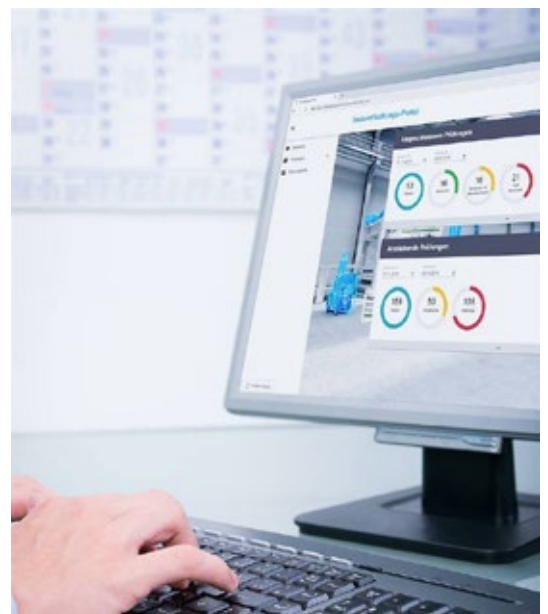
■ Im Kompetenzzentrum für gewerbliche Wäschepflege in Lehrte werden Geräte für Miele Professional entwickelt und produziert. Das sind Waschmaschinen und Trockner mit 9 bis 32 Kilogramm Füllgewicht sowie Mangeln und Haushaltsbügelsysteme. Die Geräte für den professionellen Gebrauch kommen u.a. in Krankenhäusern und Hotels zum Einsatz. Im Werk arbeiten etwa 400 Beschäftigte.

DIE AUFGABE

■ Seit 2013 erledigen Blumenbecker Techniker die Wartung, Prüfung und Instandhaltung für Krane, Lastaufnahme- und Anschlagmittel, Leitern und Tritte im Werk in Lehrte.

Der Prüfstatus der Anlagen und Betriebsmittel muss überwacht werden. Die Objekte unterliegen gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen, die zeitlich eingehalten werden müssen. Bei einem Audit müssen alle Prüfzeugnisse vorgewiesen werden. Ein hoher administrativer Aufwand verbunden mit viel Papierdokumentation.

Ziel: Die Dokumentation sollte übersichtlicher werden.





» Ein großer Vorteil des Kundenportals ist die Transparenz. Früher musste ich Papierberge wälzen, um zu schauen, wo was fehlerhaft ist. Mit der Ampelfunktion dauert es nur Sekunden. Das spart uns Zeit und Geld. «

Michael Arning, Head of Maintenance
Lehrte Plant Business Unit Professional

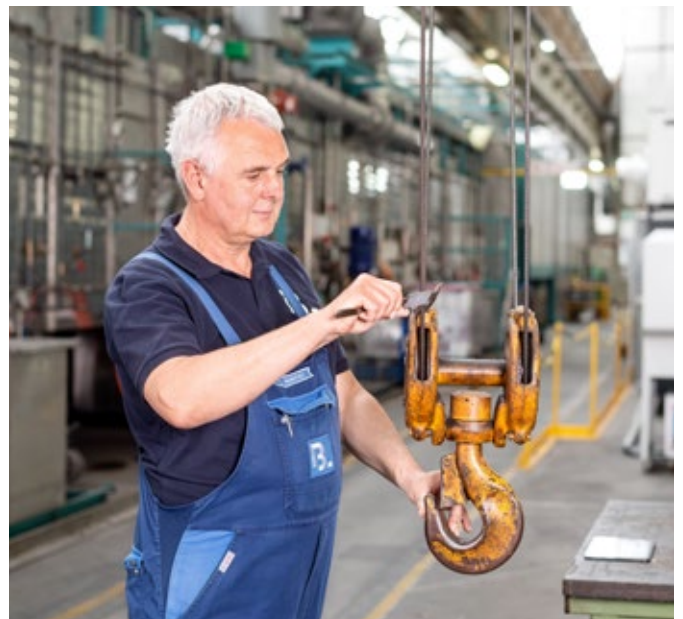
DIE LEISTUNG

■ Früher musste der Kunden bis zu 400 Prüfzeugnisse auf einmal händisch unterschreiben. Heute sind es nur ein paar Klicks.

Mit dem Kundenportal Instandhaltung hat der Kunde den Wartungs- und Prüfungszustand seiner Betriebsmittel stets im Blick – und das mit den zugehörigen Dokumenten auf Knopfdruck. Jederzeit und von überall kann der Kunde mit seinen personalisierten Logindaten auf sämtliche Daten zugreifen. Das Portal ordnet nach erfolgter Prüfung die Betriebsmittel in die Kategorien „bestanden“ und „nicht bestanden“ ein. Außerdem ermöglicht der Status „bestanden mit Beanstandungen“ dem Kunden, Probleme frühzeitig zu erkennen und beheben zu lassen. Somit wird drohenden Ausfällen vorgebeugt. Die digitale Ablage und Suchfunktionen ersparen dem Kunden viel Zeit. Direkt im Kundenportal kann der Kunde Anfragen und Bestellungen auslösen. Zudem erhält er eine rechtssichere sowie lückenlose Dokumentation der Prüfberichte.

DIE VORTEILE

- | Übersichtliche, lückenlose und rechtssichere Dokumentation
- | Alle relevanten Daten und Dokumente sind jederzeit verfügbar
- | Standortunabhängig kann auf alle Daten zugegriffen werden
- | Alle wichtigen Informationen auf einem Blick mit dem Ampelsystem
- | Prozessoptimierung durch integrierten Anfrage- und Bestellprozess



WIR FREUEN UNS AUF
IHRE ANFRAGE.